

1. UVOD V SAMOEVALVACIJSKO POROČILO

1.1 RAZLOGI ZA IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE

Na Šolskem centru Šentjur, Srednji poklicni in strokovni šoli, se zavedamo, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna. Le kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije nas bodo pripeljale do tega, da bomo še boljši, učinkovitejši, da bomo zadovoljni dijaki, študenti, odrasli udeleženci in zaposleni ter tudi delodajalci, ki naše absolvente zaposlujejo. Usmerjeni smo v izboljševanje na vseh področjih našega dela.

K sistematični skrbi za kakovost nas zavezuje tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju Ur. l. RS, št. 79/06.

V šolskem letu 2010/11 je za aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila Komisija za kakovost Srednje poklicne in strokovne šole, v naslednji sestavi:

predsednica:

- Jerneja Planinšek Žlof, strokovni delavec

člani:

- Frančiška Zorko, strokovni delavec
- Slavica Plevnik, strokovni delavec
- Simeona Rakun, strokovni delavec
- Rafael Oset, predstavnik delodajalcev
- Marija Fajdiga, predstavnik delodajalcev (predstavnica Zbornice)
- Zlatko Rožič, predstavnik staršev
- David Šket, predstavnik dijakov

Usklajeno je delovala s komisijo za kakovost Šolskega centra Šentjur, ki deluje na nivoju celotnega zavoda in jo sestavljajo:

- Jerneja Planinšek Žlof, predsednica komisije za kakovost
- mag. Branko Šket, direktor ŠČŠ in ravnatelj VŠŠ
- mag. Janez Vodopivec, ravnatelj SPSSŠ
- Fanika Zorko, članica komisije za kakovost SPSSŠ
- Slavica Plevnik, članica komisije za kakovost SPSSŠ
- Simeona Rakun, članica komisije za kakovost SPSSŠ
- Marjana Kurnik, članica komisije za kakovost VŠŠ
- Metoda Senica, članica komisije za kakovost VŠŠ
- Magda Guček, članica komisije za kakovost VŠŠ
- Jurij Gunzek, član komisije za kakovost VŠŠ
- Natalija Šket, članica komisije za kakovost VŠŠ
- Natalija Šolinc, poslovni sekretar
- Natalija Brečko, strokovna svetovalka VŠŠ

Naloge predsednice komisije za kakovost je v obdobju od 1.9.2010 do 31.10. 2010 opravljala Sonja Ravnak.

Šolski center Šentjur je tudi v tem šolskem letu aktivno deloval v okviru projekta ***Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj***, in sicer v aktivnosti Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti, ki ga koordinira Biotehniški izobraževalni center Ljubljana. V septembru 2010 je bil v skladu z dogovorom v okviru projekta na Šolskem centru Šentjur izdelan **Akcijski načrt za področje kakovosti**.

Predstavniki ŠC Šentjur Srednje poklicne in strokovne šole smo se udeležili dveh delovnih srečanj (v novembru 2010 in aprilu 2011) v okviru projekta Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj. Izbrali smo 2 področji dela, ki smo jih v tem šolskem letu bolj podrobno spremljali ter evalvirali. V okviru projekta smo se odločili, da bomo upoštevali Priporočila šolam za izvajanje samoevalvacije, ki so jih pripravili na Centru za poklicno izobraževanje RS in Šoli za ravnatelje.

V okviru prvega delovnega srečanja na BIC Ljubljana, v šolskem letu 2010/2011, ki je potekalo 30. 11. 2010 smo se dogovorili, da bomo v letošnjem šolskem letu imeli skupni kazalnik s področja Uspešnost dijakov na poklicni maturi in zaključnem izpitu v letih 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009 in 2009/2010. V mesecu januarju 2011 je bil pripravljen predlog za analizo podatkov, ki smo ga na drugem delovnem srečanju, 6. 4. 2011 uskladili z dopolnitvami, ki smo jih predlagali člani komisij za kakovost konzorcijskih šol, ki so bili prisotni na sestanku.

Prav tako smo obravnavali predlog, da poizkušamo poiskati morebitno povezavo med uspehom dijakov na poklicni maturi in zaključnem izpitu ter prisotnostjo pri pouku.

V okviru drugega delovnega srečanja smo se predstavnice Komisije za kakovost ŠC Šentjur SPSŠ udeležile krajšega izobraževanja na temo intervjuja, kot orodja za samoevalvacijo. V okviru projekta sta bili do sedaj izvedeni dve izobraževanji za izvedbo spletnega anketiranja. Glavni poudarki izobraževanja so bili:

- Kdaj se odločimo za intervju?
- Oblike intervjuja (standardizirani, nestandardizirani, pisni, ustni).
- Izvedba intervjuja.
- Prepis in kodiranje.

Udeleženci smo izrazili željo, po nadaljnjem izobraževanju o intervjuju, kot orodju za samoevalvacijo.

Boštjan Ozimek je predstavil model kolegialne presoje, ki so ga razvili v okviru Evropskega projekta "Quality Assurance in LifeLong Learning with a Focus on Vocational Education and Training and Adult Education" (www.qall.eu).

Peer review, v prevodu kolegialna presoja, je model zunanje evalvacije. Evropski postopek kolegialnega presojanja so razvili izvajalci poklicnega izobraževanja in je namenjen prostovoljni uporabi. Ima formativno in v razvoj usmerjeno vlogo ter poudarja predvsem promocijo nenehnega izboljševanja kakovosti. **Oblika zunanje evalvacije**, ki spodbuja ocenjevano izobraževalno ustanovo pri prizadevanjih za razvijanje kakovosti

Skupina zunanjih strokovnjakov, ti. zunanjih presojevalcev, je povabljen naj presodi različne vidike kakovosti izobraževalne organizacije. Med procesom presojanja presojevalci **obiščejo**

ustanovo, ki je v postopku presoje. **Kolegi presojevalci** so v tem primeru sicer zunanji presojevalci, vendar sami **delajo v podobnem okolju in so strokovno usposobljeni na**

področju, ki ga presojuje. So neodvisni in »osebe na enakem položaju« kakor tisti, katerih delo ocenjujejo.

Med enajstimi priporočenimi področji evalvacije, smo se za drugi kazalnik izbrali na področju *Učenje in poučevanje* in sicer kazalnik *Šolska klima*. Ta kazalnik, je izbrala komisija za kakovost SPSŠ, ŠC Šentjur na podlagi potreb, ki so izhajale iz prakse. Del samoevalvacije je bil anketni vprašalnik, ki je nastal na delovnem sestanku komisije za kakovost ŠC Šentjur SPSŠ ter pripravljen v spletni aplikaciji Esurveyspro, za strokovne delavce šole: *Reševanje disciplinske problematike v vzgojno izobraževalnem delu* s tremi sklopi vprašanj: disciplinska problematika, vzgojni ukrepi in izboljšave.

Člani komisij za kakovost na šolah smo se strinjali, da je to področje za nas zelo pomembno, saj se navezuje na naše osnovno delovanje – delo z dijaki.

V sklopu tega kazalnika je Komisija za kakovost v juniju 2011 organizirala in izvedla delavnico na temo *Reševanje disciplinske problematike v vzgojno izobraževalnem delu*. V delavnici smo obravnavali svetovalno delo na področju reševanja disciplinske problematike, zakonodajo in pravilnike, analizo anketnih vprašalnikov, konkretne primere disciplinske problematike in reševanja le te ter oblikovali skupna stališča.

2. OPIS POSTOPKOV IN METODOLOGIJA PRI IZPELJAVI SAMOEVALVACIJE

2.1 DOLOČITEV PREDMETA SAMOEVALVACIJE

V okviru projekta *Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj* smo se odločili, da bomo upoštevali Priporočila šolam za izvajanje samoevalvacije, ki so jih pripravili na Centru za poklicno izobraževanje RS. Prvi izbran kazalnik spada pod 6. področje evalvacije *Doseganje ciljev evalvacije*. Znotraj tega področja smo izbrali kazalnik št. 18 *Uspešnost na zaključnem izpitu in/ali poklicni maturi*, ki je skupen vsem šolam v konzorciju.

Poleg tega se je vsaka šola odločila še za en dodaten kazalnik in Šolski center Šentjur se je odločil za 4. področje *Učenje in poučevanje*. Znotraj tega področja smo izbrali 11. kazalnik *Šolska klima* v okviru katerega smo se lotili obravnave *Reševanja disciplinske problematike v vzgojno izobraževalnem delu* saj se učitelji redno srečujemo z to problematiko in mislimo, da je nujno, da se učitelji pogovarjamo o disciplinskih problemih s katerimi se srečujemo, izvajamo samorefleksijo svojih ravnanj in uspešnosti ukrepov za katere se odločimo. Kot tudi na drugih področjih je tu še posebej pomembno, da si nudimo kolegialno podporo v obliki svetovanja, razumevajočega odnosa ter izmenjave primerov dobrih praks.

2.1.2 PRIPRAVA NAČRTA SAMOEVALVACIJE

Skupni 1. kazalnik je prinesel nekoliko drugačen pristop do dela saj je predvidel obdelavo že

obstojećih podatkov, ki pa so bili v svoji primarni obliki primerjalno nepregledni. Tajnici POM in ZI sta zbrali podatke za šolska leta: 2006/07, 2007/8, 2008/09 in 2009/10 po naslednjih postavkah:

Poklicna matura:

- število prijavljenih
- uspešnih v prvem opravljanju
- uspeh na POM
- uspeh v 3. letniku
- uspeh v 4. letniku
- uspeh pri slovenščini v 3. letniku
- uspeh pri slovenščini v 4. letniku
- uspeh pri slovenščini na POM.

Zaključni izpit:

- število prijavljenih
- uspeh na ZI
- uspeh v 2. letniku za NPI
- uspeh v 3. Letniku za SPI
- uspeh pri slovenščini na ZI za NPI
- uspeh pri slovenščini za SPI

Glede na izbrani 2. kazalnik CPI priporoča temeljno raven kakovosti (standard): *Šola omogoča in spodbuja sodelovanje med dijaki in sodelavci. Šola nudi dijakom osnovne informacije o zdravstveni tematiki in medosebnih odnosih (droge, spolnost, kajenje, psihične in fizične težave ...). Omogoča dostop do institucij, ki svetujejo in pomagajo.* Poleg tega je nujno, da šola tudi vzgaja, opozarja in odpravlja neprimerne vzorce obnašanja. V večini primerov je sodelovalna kultura na ravni učitelj-dijak pozitivna, stimulatívna in primerna, ko pa pride do odklonilnega vedenja pa je šola dolžna ukrepati v smeri, da se le to odpravi.

Na podlagi standarda smo pripravili vprašalnik, ki je zajemal 3 različna področja:

1. disciplinska problematika,
2. vzgojni ukrepi,
3. izboljšave.

Člani komisije za kakovost smo pripravili ustrezen vprašalnik ter določili subjekte – vsi učitelji. Izbrali smo metode (anketiranje za učitelje).

2.1.3 OBLIKOVANJE IN TESTIRANJE VPRAŠALNIKOV ZA UČITELJE

Vprašalnik za 2. kazalec smo oblikovali v okviru ožje delovne skupine na šoli ter dopolnjevali na seji komisije za kakovost. Testirali smo ga na 5 prostovoljnih učiteljih (vključno s člani komisije).

2.1.4 ANKETIRANJE UČITELJEV

Učitelje smo anketirali od 22.6. do 30.6. 2011 v okviru pedagoške konference oz.dodatno.

2.1.5 OBDELAVA PODATKOV PRIDOBLENIH Z ANKETAMI

Osnovno obdelavo podatkov smo pridobili s pomočjo spletnega programa za anketiranje. Za podrobnejšo analizo je Fanika Zorko podatke obdelala ročno ter pripravila predstavitev analize za učiteljski zbor.

2.1.6 DELAVNICA NA TEMO DISCIPLINSKE PROBLEMATIKE V VZGOJNO IZOBRAŽEVALNEM DELU

V juniju 2011 smo v sklopu samoevalvacijskega procesa izvedli delavnico z aktivno vključitvijo večine strokovnih delavcev na Šolskem centru Šentjur SPSŠ.

Delavnica je predvidevala obravnavo :

- delo na področju reševanja disciplinske problematike (Mihelca Romih)
- zakonodaje in pravilnikov (Mojca Oset)
- predstavitev in analizo anketnih vprašalnikov (Fanika Zorko)
- obravnavo konkretnih disciplinskih problemov skozi delo v skupinah
- razpravo in sklepe

Zbrani sklepi posameznih skupin so bili posredovani v elektronski obliki vsem strokovnim delavcem šole.

3 REZULTATI SAMOEVALVACIJE

Rezultati anket in analize vrednosti kazalnikov so dostopni v tiskani obliki in v tem povzetku niso navedeni.

3.1. KAZALNIK 1

3.1.1 PRIKAZ UGOTOVITEV IZ EMPIRIČNO ZBRANIH PODATKOV

6. PODROČJE : DOSEGANJE CILJEV EVALVACIJE

18. KAZALNIK: USPEŠNOST NA POKLICNI Maturi IN /ALI ZAKLJUČNEM IZPITU

Analiza podatkov poklicne mature in zaključnega izpita za šolska leta 2006-07, 2007-08, 2008-09 in 2009-10

3.2. KAZALNIK 2

3.2.1 PRIKAZ UGOTOVITEV IZ EMPIRIČNO ZBRANIH PODATKOV

9. PODROČJE : UČENJE IN POUČEVANJE

11. KAZALNIK: ŠOLSKA KLIMA

Ta kazalnik je izbrala komisija za kakovost SPSŠ, ŠC Šentjur na podlagi potreb, ki so izhajale iz prakse.

Del samoevalvacije je bil anketni vprašalnik za strokovne delavce šole:

"Reševanje disciplinske problematike v vzgojno izobraževalnem delu "s tremi sklopi vprašanj:

- disciplinska problematika,
- vzgojni ukrepi,
- izboljšave.

Vprašalnik je bil posredovan:

- direktorju zavoda, ravnateljju SPSŠ,
- šolski svetovalni delavki ,
- učiteljem, vzgojiteljem.

Anketni vprašalnik je izpolnilo 31 strokovnih delavcev ali 79,4 %.

3.2.2 REZULTATI DELAVNICE

DELAVNICA: DISCIPLINSKA PROBLEMATIKA (29.6.2011/ učilnica 10)

Razprava v skupinah: Ukrepanje ob konkretnih disciplinskih odstopanjih

4. SKLEPI, PREDLOGI UKREPOV

PREDLAGANE REŠITVE:

Vsakoletno vodenje statistike uspešnosti dijakov pri predmetih, ki se na POM in ZI ocenjujejo, motivacija dijakov skozi nagrajevanje razredov z najvišjim uspehom ob koncu leta (s tem bi jih spodbudili k zdravi tekmovalnosti, medsebojni pomoči, medsebojnem spodbujanju in grajanju manj delavnih sošolcev znotraj razrednih skupnosti) in razredov oz. posameznikov, ki bodo pri POM in ZI dosegli najvišji uspeh. Prav tako predlagamo pripravo akcijskega načrta priprav znotraj strokovnih aktivov za doseg boljšega rezultata pri POM in ZI in dviga kvalitete izkazanega znanja.

Striktna in takojšnja kazen kršiteljev skozi upoštevanje zakonskih okvirjev in vodenje natančne dokumentacije o disciplinskih prekrških, ukrepanjih in razgovorih z dijaki, starši itd. Prav tako bi morali razredniki, v duhu zaupanja in zaupnosti,

Dosledno upoštevanje Pravil o hišnem redu ŠC Šentjur in Pravidnika o redu v SŠ v točkah, ki predvideva kaznovanje kršitev.

Organizacija delavnice za pripravo dodatnih točk, ki ne bodo v konfliktu z veljavno zakonodajo in bodo strokovnim delavcem omogočala učinkovitejše reševanje vzgojne problematike v obliki internega pravilnika oz. strategije discipliniranja.

5. PRILOGE

1. Akcijski načrt in analiza le-tega za šolsko leto 2010/11
2. Akcijski načrt za šolsko leto 2011/12

Samoevalvacijsko poročilo se pripravlja in objavi na spletni strani šole na osnovi Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/2006).

Analiza rezultatov samoevalvacije je bila predstavljena strokovnim delavcem šole na pedagoški konferenci 28.9.2011

Samoevalvacijsko poročilo je pripravila Komisija za Kakovost Srednje poklicne in strokovne šole v septembru 2011.

Samoevalvacijsko poročilo, na podlagi 48. člena ZOVFI-ja (Ur. l. RS, št. 115/03, 36/08), je obravnaval in sprejel Svet šole. 24.9.2011