



**ŠOLSKI CENTER ŠENTJUR**

---

Šolski center Šentjur, Cesta na kmetijsko šolo 9, 3230 Šentjur  
Telefon: +386 (0)3 746-29-00, fax: +386 (0)3 746-29-20, TRR: 01100-6030705179

**VIŠJA STROKOVNA ŠOLA**

**EVALVACIJSKO POROČILO  
VIŠJE STROKOVNE ŠOLE NA ŠOLSKEM CENTRU  
ŠENTJUR  
ZA LETO 2008**

## **1. Podatki o šoli:**

Ime višje strokovne šole: Šolski center Šentjur, Višja strokovna šola

Naslov: Cesta na kmetijsko šolo 9, 3230 Šentjur

Telefon: 03 746 29 00 (tajništvo), 03 746 29 02 (referat VSSŠ),

Fax: 03 746 29 20

e-naslov: [referat.vsscek@guest.arnes.si](mailto:referat.vsscek@guest.arnes.si)

Spletna stran: [www.sc-s.si](http://www.sc-s.si)

Direktor Šolskega centra Šentjur in ravnatelj Višje strokovne šole: mag. Branko Šket

Način študija: redni in izredni

Programi, ki jih šola izvaja v študijskih letih 2007/08 in 2008/09:

- Upravljanje podeželja in krajine (redni in izredni)
- Živilstvo in prehrana (redni in izredni)
- Gostinstvo in turizem (izredni)

## **2. Opis postopkov (samo)evalvacije, ki jih šola izvaja**

Na Šolskem centru Šentjur delujeta dve komisiji za kakovost v okviru dveh organizacijskih enot in sicer Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole in Komisija za kakovost Srednje poklicne in strokovne šole. Predsednik obeh komisij je ista oseba, kar omogoča ustrezen pretok informacij in usklajeno delovanje obeh komisij, s čimer lahko zavod zagotavlja kakovost vzgojno izobraževalnega dela po načelih enotnega in celovitega sistema vodenja kakovosti.

Evalvacija je potekala s spremljanjem ustreznih dokumentov, ki jih obravnavajo ustrezni organi šole in sicer:

- Letni delovni načrt za študijsko leto 2008/09
- Poročilo o delu za študijsko leto 2007/08
- Dolgoročni razvojni program Višje strokovne šole 2007 - 2012

Člani komisije za kakovost smo se še naprej seznanjali z obstoječo literaturo s področja zagotavljanja kakovosti oziroma s teoretičnimi osnovami na tem področju. Sledili smo novostim na področju sistematičnega razvijanja kakovosti, ki jih je posredovala Komisija za kakovost Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije.

Udeležili smo se izobraževanja glede izvajanja evalvacije s pomočjo elektronske baze podatkov Andragoškega centra Slovenije (Vprašanja za presojanje kakovosti POKI). V okviru Skupnosti višjih šol je bil izveden seminar za predstavnike Komisij za kakovost, kjer smo v obliki delavnic spoznali instrumentarije (vprašalnike) s pomočjo katerih je mogoče preverjati zadovoljstvo študentov, predavateljev ter delodajalcev.

Komisija za kakovost je vprašalnike pregledala in ugotovila, da bomo z izvajanjem sistematične samoevalvacije začeli v študijskem letu 2008/09, kar bo v začetku študijskega leta predstavljeno vsem udeležencem v izobraževalnem procesu. Glede na določila Poslovnika kakovosti Šolskega centra Šentjur (ki bo stopil v veljavo v študijskem letu

2008/09) bodo vprašalniki osnova za analizo opravljenega dela in letni razgovor predavateljev z ravnateljem.

Predavatelji so ob zaključku študijskega leta 2007/08 opravili evalvacijo svojega pedagoškega dela, ki so jo v pisni obliki podali v Poročilu o delu. Opravili so analizo glede doseganja ciljev pri njihovem predmetu, podali oceno prisotnosti in sodelovanja študentov pri predavanjih, seminarških in laboratorijskih vajah, oceno napredovanja študentov pri njihovem predmetu ter podali predloge za izboljšave.

Večina predavateljev ocenjuje, da se cilji pri njihovih predmetih v celoti dosegajo, morda z manjšimi odstopanji v posamezne dele postavljenega gradiva v letnem delovnem načrtu, kajti v nekaterih postavljenih novih letnih delovnih načrtih se pojavljajo dodatne vsebine, ki pa jih je potrebno vključiti v izvedbo ur. Ocena sodelovanja študentov pri urah predavanj predvsem pa seminarških in laboratorijskih vaj je pri večini predavateljev oz. inštruktorjev zelo dobra, predvsem pri izrednih študentih. Le-ti zelo dobro sodelujejo pri delu še posebej pri vajah, ker jih zanimajo uporabne vsebine, koristno za njihovo delo in komunikacijo. Seminarške in laboratorijske vaje pa so po njihovem mnenju pozitivne za individualno sledenje praktičnim primerom – seminarške naloge in delo v skupinah na posameznih vajah.

Ocena napredovanja študentov je pri večini predmetih zelo dobra ali dobra, odvisna od postavljenih vsebin in zahtevnosti predmeta

Vsak predavatelj je za svoj predmet podal izboljšave oz. predloge za naslednje študijsko leto glede na težave, ki so se pojavljali v tekočem študijskem letu.

V okviru Skupnosti višjih šol Slovenije je bil predstavljen dokument, imenovan Poslovník kakovosti, ki sistematično ureja spremljanje kakovosti dela na področju vzgoje in izobraževanja. V študijskem letu 2007/08 smo kot ožje področje dela Komisije za kakovost izbrali področje Kakovost pri vzgojno-izobraževalnem delu in sicer odločili smo se za vzpostavitev sistema sistematičnega spremljanja in zagotavljanja kakovosti. Pričeli smo z oblikovanjem poslovníka kakovosti Šolskega centra Šentjur, ki je skupen dokument za obe organizacijski enoti. Sistem vodenja velja za celoten sistem Šolskega centra Šentjur.

S sistemom vodenja kakovosti na šoli smo v Poslovníku kakovosti Šolskega centra Šentjur dokumentirali in določili:

- Temeljne procese in njihovo medsebojno povezanost in sicer z vidika vpliva teh procesov na zadovoljstvo vseh naših uporabnikov: dijakov, študentov, drugih udeležencev izobraževanja, zaposlenih, podjetij, v katerih naši dijaki opravljajo delovno prakso, praktično izobraževanje, praktično usposabljanje z delom, ter podjetij, v katerih študenti opravljajo praktično izobraževanje in ostalih partnerjev,
- Kriterije in metode za zagotovitev ustreznega delovanja in nadzora učinkovitosti procesov ter na osnovi tega ustrezne ukrepe za doseganje zastavljenih ciljev,
- Zagotovitev ustreznih virov in informacij za podporo in nadzor določenih procesov ter njihovega nenehnega izboljševanja,
- V okviru Poslovníka kakovosti smo pripravili poslanstvo, vizijo in vrednote Šolskega centra Šentjur.

Poslovník je bil v septembru 2008 predstavljen Učiteljsko-vzgojiteljskemu zboru in Predavateljskemu zboru. V študijskem letu 2008/09 ga bomo po ustreznih dopolnitvah začeli izvajati. Ob predstavitvi poslovníka je bil naš cilj, da kolektiv seznanimo z novostmi na področju sistematičnega uvajanja kakovosti in jih navdušimo za ravnanje v skladu s tem dokumentom. Ocenjujemo, da je bil odziv pozitiven, večina meni, da je sistematični pristop h

kakovosti nujno potreben. Hkrati pa se zavedamo, da je vzpostavitev sistema kakovosti dolgotrajen proces, ki ga bomo izvajali več let. Pri načrtovanju svojega dela se držimo načel PDCA kroga, zato bo v prihodnosti prišlo do različnih popravkov in dopolnitev obstoječega dokumenta ter vseh aktivnosti v zvezi z njim.

Evalvacijo na področju sodelovanja s podjetji oziroma z mentorji v podjetjih, kjer se izvaja obvezno praktično izobraževanje za študente, sta izvajali organizatorki praktičnega izobraževanja, pri čemer se je ugotavljala uspešnost skupnega dela.

V okviru programa Upravljanje podeželja in krajine se je praktično izobraževanje izvajalo s področja vrtnarstva, živinoreje, sadjarstva in vinogradništva.

Kazalnik: Ugotavljanje zadovoljstva študentov na praktičnem izobraževanju.

Metoda: Razgovor (osebno, po e-pošti)

V okviru kazalnika zadovoljstvo študentov na praktičnem izobraževanju smo si zastavili naslednje standarde: Ali so študenti zadovoljni z izbranim delodajalcem? Kakšna je komunikacija z mentorjem? Ali je bil mentor strokoven? Koliko tehnoloških novosti so spoznali? Doseganje standarda smo preverili z razgovorom po opravljeni praksi.

Rezultati:

Praktično izobraževanje je opravljalo 17 študentov pri 29 delodajalcih. Študentje so v povprečju dobro ocenjevali vse kategorije in so bili zadovoljni z opravljenim praktičnim izobraževanjem. Samo en delodajalec s področja sadjarstva je bil negativno ocenjen za standard; komunikacija z mentorjem.

Izboljšave:

Z omenjenim delodajalcem smo se osebno srečali in se pogovorili o poteku praktičnega izobraževanja ter o primerni komunikaciji. V študijskem letu 2008/09 smo se s študenti pogovorili o njihovih strokovnih potrebah in nato skupaj izbrali delodajalca. Z delodajalci pa v zimskih mesecih načrtujemo delovni sestanek, na katerem se bomo pogovorili o poteku praktičnega izobraževanja.

V okviru programa Živilstvo in prehrana zadovoljstvo oziroma občutke po zaključenem praktičnem izobraževanju s študenti obravnavamo s celotno skupino študentov posameznega letnika, kjer bolj opredeljujemo splošne zadeve, ki se nanašajo na potek praktičnega izobraževanja. To obliko izvedemo po zaključku prvega in/ali drugega dela praktičnega izobraževanja, ko se študentje vrnejo na predavanja, laboratorijske in seminarske vaje. Z vsakim študentom pa ob zagovoru seminarske naloge za posamezen letnik tudi analiziramo delo, počutje, zadovoljstvo in druge podrobnosti s praktičnega izobraževanja vsakega posameznega študenta.

Študentje so večinoma zadovoljni z delom pri delodajalcih na praktičnem izobraževanju. Obstajajo tudi odstopanja, ko so nekateri študentje izjemno zadovoljni z delom in celo primeri, ko se študentje potem tudi zaposlijo pri delodajalcu, kjer so opravljali praktično izobraževanje. V nekaj primerih pa študentje niso zadovoljni s praktičnim izobraževanjem. V teh primerih se pritožujejo predvsem nad odnosom ostalih zaposlenih do študentov. Ta odnos nekatere študente moti do te mere, da si želijo v naslednjem (-ih) terminih opravljanja praktičnega izobraževanja le-to opravljati pri drugem delodajalcu. V primeru, da ob razgovoru s študentom in mentorjem v podjetju ugotovimo, da so študentovi občutki realni, omogočimo študentu opravljati praktično izobraževanje pri drugem delodajalcu.

Zadovoljstvo mentorjev preverjamo s pogovori med samim potekom praktičnega izobraževanja in ob koncu le-tega.

### 3. Kratka ocena stanja – ugotovitve in predvideni ukrepi za izboljšanje

Vizija Šolskega centra Šentjur je postati zavod, ki z različnimi programi pokriva potrebe po formalnem in neformalnem izobraževanju na področju subregije Kozjansko in Obsotelje ter širše celjske in drugih regij, glede na potrebe okolja. Prav zato je vključenost Šolskega centra Šentjur v življenje in delo v lokalnem in regionalnem okolju ter tudi na področju Slovenije ter odzivanje na potrebe okolja za nas izrednega pomena. V letu 2008 smo se povezovali z številnimi socialnimi partnerji kot so Skupnost Višjih šol Slovenije, Konzorcij biotehniških šol Slovenije, CPI, ACS, GZS, OZS, KGZS, MŠŠ, Zavod za zaposlovanje, fakultetami, inštituti in društva.

Za prepoznavnost Šolskega centra Šentjur, se trudimo tudi z različnimi načini komuniciranja z javnostjo. V ta namen izdajamo publikacijo Šolskega centra Šentjur, Višje strokovne šole, informativne zloženke, skrbimo za spletno stran Šolskega centra Šentjur ter izdajamo Zbornik podelitev diplom, v katerem se nahaja seznam diplomantov ter povzetki diplomskih nalog.

Evalviramo tudi uspeh študentov in sicer s poudarkom na prehodnosti študentov v višji letnik ter zaključku izobraževanja z opravljeno diplomom. Skupna prehodnost študentov (brez fiktivnega vpisa) iz 1. (št. leto 2007/08) v 2. letnik (št. leto 2008/09) je bila **78,5%**. V letu 2008 je diplomiralo 28 študentov (14 na rednem in 14 na izrednem študiju). V maju 2008 smo izvedli *Sestanek za študente za zaključek študija na Višji strokovni šoli*.

Šolski center Šentjur, Višja strokovna šola, aktivno deluje tudi na področju mednarodne mobilnosti študentov in sicer v okviru mednarodnega programa Erasmus. Leta 2007 smo pridobili razširjeno Erasmus univerzitetno listino, ki za obdobje 5 letih let omogoča določenemu številu naših študentov opravljanje 6-tedenskega praktičnega izobraževanja v tujini. Evalvacijo zadovoljstva študentov v okviru aktivnosti programa Erasmus izvaja koordinatorica programa Erasmus v obliki anket, ki jih študenti izpolnijo po vrnitvi v domovino. V letu 2008 je praktično izobraževanje na Portugalskem opravljalo 5 študentov in sicer v ustreznih podjetjih glede na program po katerem se študenti izobražujejo (3 študentke Živilstva in prehrane in 2 študenta Upravljanja podeželja in krajine). Analiza anket je pokazala, da so študenti zelo zadovoljni. Študenti ocenjujejo, da je 6 tedensko praktično izobraževanje ustrezna dolžina praktičnega usposabljanja v tujini, ki omogoča doseg zastavljenih ciljev (pridobivanje mednarodnih praktičnih izkušenj, pomoč pri razvoju kariere, evropska izkušnja, spoznavanje novega okolja, običajev, navad, nadgradnja jezika stroke v tujem jeziku). Študenti menijo, da so informacije, ki so jih pridobili s strani matične institucije pred odhodom in sama organizacija praktičnega usposabljanja ustrezni. Študenti tudi ocenjujejo, da je praktična vrednost študijske prakse v tujini dokaj pozitivna oziroma pozitivna, da pa jim bo Erasmus študijska praksa v tujini srednje pomagala pri iskanju zaposlitve in razvoju kariere. Vsi študenti so bili s strani mentorja v podjetju ocenjeni odlično, ocena jim je bila priznana kot delna ocena pri predmetu Praktično izobraževanje.

Zadovoljstvo mentorjev v tujih podjetjih s študenti, ki so opravljali praktično izobraževanje koordinatorica preverja v obliki razgovora z mentorjem in z analizo delne ocene, ki jo je študent pridobil pri predmetu Praktično izobraževanje.

V študijskem letu 2008/09 aktivno sodelujemo tudi v okviru projekta IMPLETUM. V okviru tega projekta bomo tudi v nadalje uvajali sistem kakovosti.

Predvidene aktivnosti za naslednje študijsko leto:

- uvedba Poslovnika kakovosti v vsakdanje delo,
- določitev področij spremljanja ter ustreznih kazalnikov kakovosti,
- izvedba samoevalvacije v obliki anketiranja na osnovi izbranih kazalnikov (v okviru programa Evidenca),
- učiteljeva samoevalvacija dela in poročilo o delu kot osnova za letni razgovor pri ravnatelju,
- izvedba notranjih presoj.

Šentjur, 14.5.2009

Pripravila:  
Sonja Ravnak  
Predsednica Komisije za spremljanje in  
zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole

Odobril:  
mag. Branko Šket  
Direktor Šolskega centra Šentjur  
in Ravnatelj Višje strokovne šole